



## **Laatupolitiikka**

Laatupolitiikkamme perustuu toiminta-ajatukseemme: **RPK Rakennus Kemppainen Oy tuottaa kokonaisvaltaisia asiakkaan vaatimusten mukaisia rakennuspalveluja Kainuun alueella.**

Sitoudumme asiakkaiden ja sidosryhmien sekä lainsäädännön vaatimusten täyttämiseen ja laadunhallintajärjestelmän jatkuvaan kehittämiseen.

Pidämme lupauksemme ja emme lupaa liikojia. Pyrimme tekemään asiat kerralla kuntoon, asiakkaiden vaatimusten mukaisesti. Palvelemme asiakkaitamme ja sidosryhmiämme joustavasti ja ympäristövaikutukset minimoiden.

Laatu on jokaisen vastuulla. Jokaisella on oikeus odottaa laatua - myös muiden sidosryhmien osalta. Seuranta ja mittaaminen auttavat meitä kehittämään toimintaamme.

Sitoudumme RPK Rakennus Kemppainen Oy:n arvopohjaan (palveluhalukkuus, yhteistyökyky, asiakaskeskeisyys, joustavuus, luotettavuus, rehellisyys ja ahneus työlle).

Laatupolitiikka koskee koko henkilöstöä ja se on myös kaikkien sidosryhmien saatavilla.

Toimintajärjestelmämme on sertifioitu kahden standardien mukaisesti: SFS-EN ISO 9001\_2015 ja EN 1090-1 :2009+A1:2011.

Kajaani 19.2.2025

Samuli Myllykoski  
Toimitusjohtaja, RPK Rakennus Kemppainen Oy

Laadittu: 23.10.2018

Päivitetty: 19.2.2025